

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Konrad-Direktmarketing GmbH, Würzburg

Stand: April 2025

## 1. Geltungsbereich

- a. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, dies ist ausdrücklich vereinbart. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag ausführen.
- b. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Bezugnahme bedarf.
- c. Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB.

## 2. Vertragsinhalt

- a. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Beginn der Ausführung zustande.
- b. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- c. Hinweis: Ein gesonderter Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO ist – sofern erforderlich – Bestandteil des Auftrags und wird separat abgeschlossen.

## 3. Liefer- und Leistungstermine

- a. Angegebene Liefer- oder Leistungstermine sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart sind.
- b. Teilleistungen sind zulässig und können gesondert abgerechnet werden.
- c. Maßgeblich für Liefer- und Leistungstermine ist die Einlieferung der Sendungen bei Post oder Transportunternehmen. Verzögerungen auf dem Versandweg liegen außerhalb unseres Einflussbereichs.
- d. Gerät der Kunde mit Mitwirkungspflichten in Verzug, verlängert sich die Lieferfrist entsprechend.
- e. Im Falle des Verzugs oder der Unmöglichkeit gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe, dass Schadensersatz nur nach Maßgabe von Ziffer 8 geschuldet ist.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Alle Preise verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- b. Rechnungen sind – sofern nichts anderes vereinbart – innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.
- c. Portokosten sind im Voraus zu begleichen. Eine Postauflieferung erfolgt erst nach vollständiger Zahlung des Portobetrags.
- d. Aufrechnungen oder Zurückbehaltungen sind nur bei rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen zulässig.

## 5. Leistungsdurchführung Lettershop

- a. Die konkrete Leistung ergibt sich aus dem jeweils geschlossenen Vertrag.
- b. Die Verarbeitung erfolgt in branchenüblicher Weise.
- c. Materialien des Kunden sind frachtfrei anzuliefern. Etwaige Vorgaben zur Anlieferung sind einzuhalten.
- d. Eine Eingangsprüfung durch uns erfolgt nicht. Verzögerungen durch fehlerhaftes oder ungeeignetes Material liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.
- e. Wir informieren den Kunden bei offensichtlichen Mängeln des Materials unverzüglich.
- f. Restmaterialien werden vier Wochen zur Abholung bereitgehalten. Danach erfolgt eine datenschutzkonforme Vernichtung ohne weitere Ankündigung.
- g. Wir prüfen keine Portogrenzen oder postalischen Voraussetzungen. Diese obliegen dem Kunden.

- h. Bei Konfektionierungsaufträgen ist eine Makulaturreserve von mindestens 5 % einzurechnen.
- i. Preise gelten nur für einwandfreies Material. Bei Verarbeitungsproblemen behalten wir uns Preisänderungen und Terminverschiebungen vor.
- j. Branchentypische Mehr- oder Minderlieferungen sowie technisch bedingte Farbabweichungen gelten als vertragsgemäß.

#### **6. Vertraulichkeit, Datenschutz, Rechte Dritter**

- a. Vom Kunden bereitgestellte Daten und Unterlagen werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn gesetzlich vorgeschrieben oder zur Auftragsabwicklung erforderlich.
- b. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Weisungen des Kunden sowie auf Grundlage eines separaten Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO.
- c. Der Kunde garantiert, dass sämtliche bereitgestellten Inhalte und Adressen rechtmäßig verwendet werden dürfen und keine Rechte Dritter verletzen. Er stellt uns auf erstes Anfordern von etwaigen Ansprüchen Dritter frei.

#### **7. Schutzrechte**

- a. Urheber- und Nutzungsrechte an von uns entwickelten Konzepten, Texten oder Entwürfen verbleiben bei uns, auch nach Vertragsende.
- b. Die Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit von Werbemitteln (z. B. Wettbewerbsrecht) obliegt dem Kunden.

#### **8. Haftung**

- a. Wir haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften.
- b. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur für den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- c. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, oder bei zwingender Haftung (z. B. Produkthaftungsgesetz).
- d. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen.
- e. Ansprüche des Kunden verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung bzw. Leistungserbringung, soweit gesetzlich zulässig.

#### **9. Sonstiges**

- a. Erfüllungsort ist Würzburg.
- b. Gerichtsstand ist - soweit zulässig - Würzburg.
- c. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.